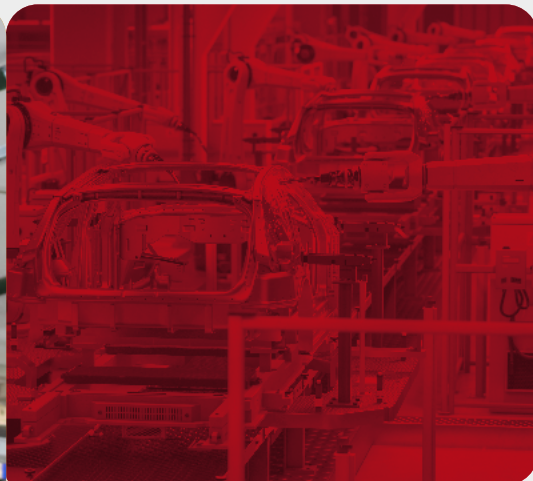




MBA

GESTÃO DA QUALIDADE E ENGENHARIA DA PRODUÇÃO

432h | Presencial

IPOG

Seja um(a) especialista da área e implemente performances produtivas de alto nível.



Neste curso você vai:



Aumentar a performance industrial, sem abrir mão de qualidade e responsabilidade socioambiental



Otimizar os processos com redução de perdas e desperdícios



Implementar e gerenciar sistemas de Gestão da Qualidade, Gestão Ambiental, Saúde e Segurança Ocupacional



Planejar e gerenciar processos, garantindo o controle, desenvolvimento de ações de monitoramento, avaliação técnica, análise crítica e solução de problemas



Gestão de Pessoas com foco no alto desempenho e na Responsabilidade Social

DISCIPLINAS

**As ementas poderão ser ajustadas conforme demandas de mercado, novas legislações, novos cenários e contextos.*

01

Sistemas de Gestão da Qualidade – ISO 9001

- *Esse módulo capacita o aluno na interpretação dos requisitos da ISO 9001, voltada para Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ), objetivando a implementação e auditoria, com uma visão abrangente sobre os conceitos e fundamentos baseados na gestão de riscos e de mudanças e nos 7 princípios da Gestão da Qualidade: foco no cliente, liderança, engajamento das pessoas, abordagem sistêmica de processos, tomada de decisões baseadas em evidências, gestão do relacionamento entre os stakeholders e a melhoria contínua.*

02

MASP – Metodologia para Análise e Solução de Problemas

- *Nesse módulo, através de cases e estudos práticos, serão apresentadas ferramentas da qualidade que subsidiam a investigação de causa raiz de problemas, a estratificação para análise de dados e a tomada de ações com foco na melhoria contínua para a garantia da eficácia das ações corretivas a partir do MASP – Metodologia para Análise e Solução de Problemas. O aluno utilizará os Diagramas de Pareto e de Ishikawa, Fluxogramas de Processo, as Matrizes SETFI e GUT, Histograma, construirá planos de ação com uso do 5W2H e montará checklists.*

03

Sistemas de Gestão Ambiental – Norma ISO 14001

- *Essa disciplina apresenta e discute a Norma ISO 14001 para Sistemas de Gestão Ambiental (SGA), utilizada para desenvolver uma Política Ambiental nas organizações, cujo desdobramento deve fomentar uma estrutura para elaboração de objetivos e metas, que através da implantação de programas para o controle e gerenciamento dos aspectos ambientais permitirão uma melhoria contínua no desempenho ambiental, considerando questões sociais que afetam stakeholders e econômicas, a fim de permitir uma perspectiva de desenvolvimento sustentável.*

04

Saúde e Segurança Ocupacional – Norma ISO 45001

- *Ter um sistema forte e atuante no que se refere à saúde e segurança ocupacional significa reduzir riscos não só aos trabalhadores, mas também aos negócios, evitando multas e processos. Por isso, essa disciplina trata da implantação de um sistema que previna doenças e acidentes no trabalho com base na ISO 45001.*

05

Gestão de Projetos – PMI

- *Gerenciar de forma clara, eficaz e sistêmica, é essencial para garantir a eficácia de projetos. Essa disciplina trata do gerenciamento de projetos, seus fundamentos, ciclo de vida de um projeto, práticas de planejamento, análise de redes, diagrama lógico e caminho crítico, PERT/CPM, cadeia crítica, análise da utilização de recursos e acompanhamento e controle de projeto.*

06

Lean Six Sigma I

- *O uso de indicadores de desempenho (KPIs)*
- *Profissionais Belts*
- *Os 7 desperdícios*
- *Projetos Lean Six Sigma*
- *Produção empurrada, puxada*
- *Kanban, Andon, setup rápido (SMED), work in process (WIP)*
- *Lead Time, Takt time, tempo de ciclo, eficiência de ciclo*
- *Heijunka, mix de produção, eficiência global de equipamento (OEE)*
- *Bases da estatística descritiva*
- *Capabilidade de processos para dados contínuos (cP, cPk, pP, pPk)*
- *Nível sigma e índice de rejeição (DPMO)*
- *Capabilidade para atributos (capabilidade de Poisson e binomial)*
- *Mapa de processos SIPOC*

07

Lean Six Sigma II - Yellow Belt

- *Análise dos Modos e Efeitos das Falhas (FMEA)*
- *Análise do Sistema de Medição (MSA) para dados contínuos e atributos: Gage R&R e critério de aceitação, erros aleatório e sistemático*
- *Método Crossed ($\bar{X}$ - R)*
- *Método de Taguchi da Engenharia Robusta: Função Perda*
- *Otimização de Processos: Arranjo Ortogonal (AO)*
- *Estatística Robusta Razão Sinal-Ruído, significância estatística*
- *Manutenção Produtiva Total (TPM) e índices de Classe Mundial e Engenharia da Confiabilidade: MTTF, MTBF, MTTR, disponibilidade, curva da banheira*
- *Planos de controle e capacidade conjunta com cartas de controle (Capabilidade SixPack)*
- *Metodologia a Prova de Falhas e Erros (Poka Yoke)*

**Opcionalmente, após a conclusão dos 2 módulos (6 e 7), somando 48 horas, mais a execução e aprovação em um projeto complementar acordado com o professor, o aluno poderá obter um certificado à parte de Yellow Belt em Six Sigma.*

08

Engenharia de Produtos: QFD (Quality Function Deployment) e DOE (Design Of Experiments)

- *O QFD tem por objetivo garantir a qualidade durante o processo de desenvolvimento de um produto, buscando, traduzindo e transmitindo as necessidades e desejos dos clientes que serão transformadas em especificações técnicas enquanto o DOE busca entender a influência das diversas variáveis envolvidas num processo, determinando quais combinações trarão o melhor resultado para o projeto de produtos.*

09

Planejamento e Controle de Produção

- *Esse módulo permite ao aluno conhecer as características principais das modernas rotinas de PCP como função estratégica de fomento à competitividade nas organizações. São apresentadas as ferramentas de Gestão da Demanda, Plano Mestre de Produção, MRP, Sequenciamento e Controle de Ordens de Produção, abordadas nos ambientes de manufatura empurrada e puxada.*

Gestão em Supply Chain

- O Supply Chain tem como objeto de estudo a cadeia logística de uma organização, uma atividade que é fundamental e tem como propósito utilizar da melhor forma as informações para prover recursos na quantidade certa e no momento certo para garantir o perfeito atendimento das demandas da cadeia produtiva. Neste sentido, esse módulo permite ao aluno uma visão com um enfoque prático sobre gerenciamento da cadeia de abastecimento, tratando da infraestrutura necessária e enfatizando as interfaces dessa atividade para reduzir custos e perdas.

Gestão Estratégica de Custos

- Reduzir custos com responsabilidade e sem comprometer a satisfação dos clientes é uma premissa de qualquer organização que busca aumentar sua competitividade. Esse módulo aborda de forma estratégica os custos dos produtos e dos processos, considerados estratégicos para a tomada de decisões, considerando a formação do preço de venda, controladoria estratégica e custos em atividades terceirizadas.

Mapeamento de Processos: BSC (Balanced Scorecard) e BPM (Business Process Management)

- Esse módulo prepara o aluno para desenvolver ações nas empresas voltadas para iniciativas que maximizem os resultados operacionais, aumentem o controle dos processos, assegurando a execução das estratégias definidas, e efetivamente possibilitem conduzir a organização através de seus indicadores de performance com o uso do BSC (Balanced Scorecard) e BPM (Business Process Management).



O CURSO

Com um olhar atento às expectativas do mercado, o IPOG desenvolveu o MBA em Gestão da Qualidade e Engenharia da Produção, que aborda temas relacionados à Qualidade, Gestão da Produção, Meio Ambiente e Gestão de Pessoas. O curso trata desses temas e, por isso, aborda módulos capazes de contribuir com a aprendizagem de competências que permitam você otimizar operações industriais, fazer o melhor uso de recursos, reduzir desperdícios e garantir a qualidade dos produtos e serviços associados.

As aulas são ministradas por **Mestres e Doutores, todos com vivência industrial**, enriquecendo as aulas com exemplos e cases práticos, oferecendo ao aluno além do conhecimento acadêmico, o compartilhamento de informações provenientes do **know-how adquirido por anos de experiência**.

Para quem é o curso

- Trata-se de um curso capaz de abarcar profissionais de diversas áreas, tendo uma abrangência multidisciplinar, tais como Engenharia de Produção, Engenharia Química, Química, Química Industrial, Biólogos, Engenharia Mecânica, Engenharia Elétrica, Engenharia de Alimentos, Engenharia da Qualidade, Farmácia, Administração de Empresas e outras áreas afins, mas acima de tudo, os que atuam no segmento industrial ou desejam atuar, seja em áreas produtivas, logísticas, de programação e controle, de gestão da qualidade ou de controle de estoques e expedição de produtos.

DURAÇÃO



432 horas

1 final de semana por mês



12 módulos

Sexta

18h às 23h

Sábado

08h às 19h



Domingo

08h às 13h

Aulas Presenciais

Atividades Práticas no Ambiente Virtual

As atividades práticas acontecem utilizando o modelo de Sala de Aula Invertida. Trata-se do estudo do conteúdo organizado pelo professor, com a realização de atividades de ancoragem e preparatórias que envolvem cases temáticos e aplicação de ferramentas, potencializando a aprendizagem e retenção do conteúdo durante as aulas ao vivo.





COORDENAÇÃO

Marco Túlio Bertolino

Profissional com mais de 25 anos de experiência em Gestão de Processos, Qualidade, Food Safety e Gestão Ambiental, com know-how adquirido na Gestão de Operações Industriais, em TQM, MASP, POPs, HACCP, GMP, Análise de Riscos, Gestão de Mudanças e nas Normas ISO 9001, ISO 22000/ FSSC 22000 e ISO 14001. Químico e MSc. em Engenharia Ambiental pela FURB (Universidade Regional de Blumenau), Lead Auditor em Gestão da Qualidade (ISO 9001) e em Segurança dos Alimentos (FSSC 22000/ ISO 22000), com formação reconhecida pelo IRCA, e possui treinamento em HACCP acreditado pelo International HACCP Alliance. Consultor de empresas, palestrante e colunista no blog Food Safety Brazil. Na indústria, atuou como Gerente Corporativo de sistemas de gestão integrados e como plant manager. Na academia, tem atuado como professor e coordenador de Pós-graduação lato sensu (MBA) em cursos de Gestão da Qualidade e Engenharia da Produção e de Sistemas de Gestão em Segurança dos Alimentos do IPOG - Instituto de Pós-graduação.

CORPO DOCENTE

*Professores titulares, sujeitos a alterações.

André Costa Dias

Graduado em Ciências Econômicas pelo UNITRI, Especialista em Auditoria Contábil pela FACH, MSc. em Engenharia de Produção pela UFSC. É agente administrativo do INSS. Atua principalmente nos temas: Planejamento Organizacional, Engenharia de Produção, Administração, Custo e Fixação de Preços.

Domingo Ofretório Martin Junior

Tecnólogo em Logística com Especialização em Logística Empresarial. Professor e Consultor na área de logística. Coautor do livro Tecnologia da Informação da Escola de Produtividade da ABAD. Autor contratado para desenvolvimento do livro "Logística para Supermercados da Escola de Varejo da ABRAS". Sócio da SinC com dedicação em projetos e cursos voltados para o segmento de logística.

Esdras J. B. Barboza

Graduado em Administração de Empresas com MBA em Finanças Corporativa, Controladoria e Auditoria pela FGV, Extensão Acadêmica em Gestão de Projetos na The European College of Management na Irlanda, Mestre em Engenharia de Produção na Universidade Paulista. Atualmente, é Controller, Consultor e Professor Universitário.

Helder José Celani de Souza

Possui Doutorado em Engenharia de Produção na área de Gestão e Otimização com ênfase em Gerenciamento de Projetos pela UNESP. Mestre em Ciências em Engenharia Elétrica pela UNIFEI. Pós-graduado em Engenharia Elétrica pela UNICAMP. MBA em Gestão Empresarial pela FGV-RJ e Pós-graduado em Gerenciamento de Projetos pela Fundação Vanzolini/USP.

José Lourenço Júnior

Engenheiro Eletricista pela UNITAU, Dr. em Engenharia de Produção pela FEG/UNESP, MSc. em Administração de Empresas pela UNITAU. Coordenador do curso de Engenharia de Produção e Coordenador geral das Engenharias do UNISAL, Campus Lorena/ SP. Diretor do Centro das Indústrias do Estado de São Paulo (CIE/ SP), regional Taubaté.

Leandro Valim de Freitas

Engenheiro pela USP, com aperfeiçoamento em Design of Experiments (DOE) pelo MIT/USA, Pós-graduado em MBA Gestão da Produção, Mestre em Engenharia Mecânica e Doutor em Engenharia de Produção pela UNESP. Atua na Petrobras há mais de 14 anos, onde exerceu a função de Supervisor de Otimização e Desenvolvimento de Produtos.

Marcello Couto

Formado em Administração (UNESA) e Direito (UFF), é Pós-Graduado em Meio Ambiente (COPPE/ UFRJ) e Mestre em Sistemas de Gestão (Escola de Engenharia/UFF/LATEC). É Lead Tutor dos cursos oficiais e reconhecidos de auditor líder de sistemas de gestão (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e Sistemas Integrados de Gestão) da HGB Consultoria e Gestão Ltda.

Maria Luiza Abrantes

Graduação em Psicologia pela UMC, MSc. em Administração e Valores Humanos e Pós-graduação em Administração de Recursos Humanos, com Licenciatura Plena em Psicologia pela UMC/ SP. Diretora-presidente e consultora associada ao Instituto Nacional de Produtividade e Qualidade (INPQ).

Messias Borges Silva

Graduado em Engenharia Industrial Química pela EEL/USP, mestrado em Engenharia Mecânica pela UNESP e doutorado em Engenharia Química pela UNICAMP. Se certificou como Certified Quality Engineer pela American Society for Quality ASQ.

QUERO ME INSCREVER

Solicite ao nosso consultor a ficha de cadastro e siga suas orientações.



DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

*Diploma de graduação original.
Cópia RG e CPF.
ID Profissional.
CNH.*



Presente em todo o país, o IPOG já especializou mais de **300 mil alunos**, e desde 2001 continua fazendo a diferença na vida de milhares de profissionais.

98% de média geral de
satisfação dos alunos.

Com foco na alta performance, evoluímos nossos processos constantemente com base nas pesquisas de satisfação.

Todos os nossos cursos são reconhecidos pelo MEC e a instituição tem nota máxima de credenciamento.

Somos rigorosos na escolha dos professores, levando em conta a formação curricular e sua atuação no mercado (nacional e internacional). Assim, unimos teoria e prática em um diverso corpo docente.

NOSSO MÉTODO

Seguimos o modelo de **sala de aula invertida**, onde o aluno é estimulado a conhecer previamente o conteúdo, tornando a retenção e o tempo de aprendizagem otimizados. Nossos professores são referências atuantes no mercado, potencializando a aderência do conteúdo e aplicação prática e são treinados anualmente pela instituição de acordo com as melhores práticas e avaliados mensalmente pelos alunos. Tudo para atingir nosso principal objetivo: **aprimorar a experiência de aprendizagem**.

CICLO DE APRENDIZAGEM EXPERIENCIAL





IPOG INSTITUTO DE
PÓS-GRADUAÇÃO
& GRADUAÇÃO

ipog.edu.br

